Публичный Договор-Оферта
на предоставление услуг связи

г. Ижевск «____»_____202 __г.

Общество с ограниченной ответственностью «Гарант-Телесети», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице директора Шадрина А.Н., действующего на основании Устава, и _____, именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в тексте Стороны, заключили настоящий Договор на следующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании лицензий Л030-00114-77/00081078, Л030-00114-77/00081079, Л030-00114-77/00650310, Л030-00114-77/00069526 и Бланк-заказа оказывать Абоненту Услуги, согласно Нормам пользования сетью и условиям настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать эти Услуги, в соответствии с Тарифами на Услуги и условиями настоящего Договора.
1.2. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор, Бланк-Заказ, Нормы пользования сетью, Регламент предоставления услуг, Положение об обработке и защите персональных данных, а также все изменения и дополнения, размещённые на сайте оператора, которые являются его неотъемлемой частью.
1.3. Настоящий Договор и вышеперечисленные Приложения к нему являются официальными документами Оператора, обязательными для исполнения Сторонами, и публикуются на сайте Оператора garant-tv.com
1.4. Датой подписания договора является дата подписания Бланк-Заказа.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящий договор заключается при наличии технической возможности оказания Услуг на дату обращения.
2.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является совокупность следующих действий:
- подписание Абонентом данного Договора и всех его Приложений;
- регистрация Абонента в сети Оператора в соответствии с Регламентом.

2.3. Все условия настоящего Договора являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой, Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на сайте Оператора. Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.
2.4. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы монтаж абонентского отвода может быть произведен Оператором за счет Абонента по действующим на момент платежа тарифам Оператора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:
3.1.1. Предоставлять Услуги согласно выбранному Абонентом пакету в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, и Регламентом ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. 3.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента по оказанию услуг Оператором по настоящему Договору через информационно-справочную службу Оператора в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе организация услуги «горячая линия» для абонентов).
3.1.3. Извещать Абонента о планируемых регламентных работах, в соответствии со сроками, указанными в Регламенте, путем публикации объявления на сайте: www.garant-tv.com
3.1.4. Осуществлять работы по восстановлению абонентских отводов по заявкам Абонента в следующие сроки:
- ремонт по заявкам - 3 (три) дня;
- текущий ремонт - 5 (пять)дней;
- капитальный ремонт - 10 (десять) дней.

3.1.5. При проведении реконструкции, ремонтных и профилактических работ кабеля допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала не чаще 1-го раза в месяц в рабочие дни не более, чем на 8 часов.
3.2. Оператор имеет право:
3.2.1. Без предупреждения демонтировать незарегистрированный доступ к Услугам сети интернет. Оператор оставляет за собой право предпринять все необходимые меры по привлечению лиц, виновных в организации

несанкционированного доступа к услугам, к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
3.2.2. Оператор вправе, но не обязан, уведомлять Абонента об имеющейся у Абонента задолженности по Договору по указанным в Договоре телефонам, используя автоинформатор, смс-оповещение или иным способом.
3.2.3. Отказать Абоненту в доступе к Услугам в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.
3.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, уведомив об этом Абонента любым доступным средством связи, в том числе с использованием автоматизированных систем оповещения.
3.2.5. Приостанавливать Абоненту доступ к Услугам до момента полного исполнения Абонентом своих обязательств.
После исполнения Абонентом обязательств, Доступ к Услугам связи должен быть восстановлен Оператором в течение 1 (Одного) рабочего дня.
В случае неустранения нарушений по истечении 3 месяцев с момента приостановления оказания услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор. При этом Абоненту не возвращается плата за подключение и абонентские платежи за все время, в течение которого Абонент пользовался услугами.
3.2.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и Тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента, в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правилами оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 года №32) и/или на адрес электронной почты, указанной в реквизитах.
3.2.7. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ: юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

3.3. Абонент обязан:
3.3.1. Производить оплату услуг Оператора в объеме и в сроки, указанные в настоящем Договоре.
3.3.2. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
3.3.3. Сообщать Оператору в письменном виде в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, о ликвидации, реорганизации, банкротстве Абонента .
3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
3.3.5.Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала
3.3.6. Внимательно изучить Регламент и Нормы пользования Услугами на сайте Оператора, и действовать в строгом соответствии с ними.
3.3.7. Обеспечивать доступ специалистам Оператора в помещение к местам размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения ремонтных или профилактических работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.
3.3.8. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых Услуг или обнаружения неисправности, незамедлительно сообщить об этом Оператору посредством телефонной связи или в одном из мест работы с абонентами, указав характер неисправности. В противном случае Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.
3.3.9. Не подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
3.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, не производить ремонт абонентской линии самостоятельно и силами других сторонних организаций и лиц.
3.3.11. Абонент обязуется не передавать без разрешения Оператора права и обязанности Абонента по настоящему Договору другим лицам в постоянное или временное пользование, как за вознаграждение, так и безвозмездно.
3.3.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором.

3.4. Абонент имеет право:
3.4.1. Сменить тарифный план, прислав официальное письмо о необходимости смены тарифа в офис Оператора.
3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора.
3.4.3. Получать подробную информацию об объеме потребленных услуг и состоянии Лицевого счета.
3.4.4. Получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Оператором.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг устанавливаются на основании Бланк-заказа к настоящему договору согласно выбранного пакета Услуг в рублях.
4.2. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетноинформационной системе на Лицевом счете Абонента. Данные Лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов.
4.3. Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом (и/или Бланк-заказом) в рублях.
4.4. Оплата всех услуг Оператора производится в соответствии с действующими тарифами, условиями, размещенных на сайте Оператора, Бланк-заказом, а также в соответствии с выставляемыми Оператором счетами. Расчетным периодом признается 1 (один) месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана. Счета (извещения) за услуги Оператора передаются в офисе Оператора по адресу: г. Ижевск, ул. Советская, 10а. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.
4.5. Универсальный передаточный документ (акт), направленный Абоненту, является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Выставленный счёт является обязательным к оплате в полном объеме, по реквизитам Оператора, указанным в нём. В случае появления обоснованных замечаний расчеты будут скорректированы и учтены при следующих платежах.
4.6. Стороны не несут ответственность друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5. Срок действия и порядок расторжения Договора

5.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до момента его расторжения.
5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
5.3. При отсутствии задолженности перед Оператором Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, оформив соответствующее заявление не менее чем за месяц до даты предполагаемого расторжения лично, либо с помощью уполномоченного лица в местах работы с абонентами, установленных Оператором. Уполномоченным признается лицо, имеющее доверенность, заверенную нотариусом или специалистами Оператора в местах работы с абонентами.
5.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

- Баланс Лицевого счета отрицательный, нулевой или недостаточный для оплаты Услуг;
- Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;
- В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора;
- других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.5. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
5.6. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

6.1. Рассмотрение претензий по оказанию услуг по настоящему Договору осуществляет Оператор
Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.
Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Абонент также может отправить жалобу или предложение по электронному адресу: gteleseti@yandex.ru
6.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
6.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператору обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
6.4. Претензия рассматривается Оператором в срок, не более 60 дней с даты регистрации претензии.
6.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.
6.6. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7.2. В случае прекращении предоставления услуг по вине Оператора свыше 48 часов, Оператор по письменному требованию Абонента, уплачивает Абоненту неустойку в размере 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы, за каждый час простоя свыше 48 часов. Время прекращения предоставления услуг начинается с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.
7.3. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.
7.4. За проведение Оператором монтажных работ по монтажу кабеля в помещении, указанном Абонентом, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.
7.5. Оператор не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.
7.6. В случае, если Абонент не соблюдает Договор и/или Регламент, Нормы, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения.
7.7. Оператор не несет ответственности:

* за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
* за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;
* за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;
* за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
* за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
* за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
* за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них на странице уведомления http://www.garant-tv.com или сообщением на электронную почту Абонента, или другим способом, в соответствии со сроками, указанными в Регламенте;
* за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

7.8. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору, в том числе и размер причиненных убытков, ограничена пунктом 7.2. Договора.
7.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1(одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления,препятствующие исполнению обязательств по договору, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.), или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента их наступления или прекращения.

8. Урегулирование споров.

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации

9. Прочие условия

9.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам.
9.2. Абонент соглашается на обработку Оператором персональных данных лиц привлеченных к обеспечению выполнения условий данного Договора. Указанная обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации об Абоненте.

10. Реквизиты сторон

Оператор:
ООО «Гарант-Телесети», 426008, г. Ижевск, ул. Советская, 10а,
ОГРН 1081841007566,
ИНН 1841000610, КПП 184101001
р/с 40702810600000004424 в АО «Датабанк» г. Ижевск
к/с 30101810145372202884, БИК 042202884
Тел.: (3412) 958-000
http://www.garant-tv.com