Публичный Договор-Оферта
на предоставление услуг связи с интернетом

г. Ижевск «____»_____202 __г.

Настоящий Договор определяет взаимоотношения между ООО «Гарант-Телесети», именуемым в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице директора Шадрина А.Н., действующего на основании Устава, и гражданином (физическим лицом) РФ _____, проживающим по адресу: _____, улица _____, дом № _____, квартира _____, именуемым в дальнейшем «АБОНЕНТ», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора. Принимая данный Договор-оферту на предоставление услуг связи (совершая акцепт) Абонент тем самым выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Гарант-Телесети», в дальнейшем именуемого Оператор, и содержит все существенные условия по предоставлению услуги доступа к сети связи Оператора.
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Оператор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. Термины

2.1. **Публичная оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор на предоставление услуги доступа к сетисвязи на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, опубликованной в сети Интернет по адресу: http://www.garant-tv.com.
2.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 4.3, 4.4. Акцепт Оферты создает Договор Оферты (далее по тексту - Договор).
2.3. **Договор** – договор на предоставление услуги доступа к сети связи, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту – Договор) в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке, оговоренном в п. 6.3. Договора.
2.4**. Бланк-Заказ** – неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и оказываемых услугах.
2.5. **Оператор** – ООО «Гарант-Телесети», оказывающее услуги по предоставлению доступа к сети связи, по доставке сигнала до пользовательского (оконечного) оборудования (ПОО) на основании лицензий.
2.6**. Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен настоящий Договор.
2.7. **Абонентская плата** – фиксированный ежемесячный платеж в соответствии с тарифами Оператора за техническое обеспечение работоспособности средств связи (СС), доставку сигнала до ПОО Абонента, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии на период действия Договора. Все указанные составляющие Услуги связи технологически неделимы и не могут предоставляться Абоненту по отдельности и оплачиваться Абонентом по отдельности.
2.8. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи оператора через абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента (ПОО).
2.9. **Абонентский отвод** - отрезок абонентской линии, соединяющий абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента.
2.10. **Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом логина(ов) и пароля(ей), по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.
2.11. **Баланс лицевого счета** - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет Абонента, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.
2.12. **Логин** - уникальный код идентификации, предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
2.13. **Лицевой счет** – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за Услуги связи. Лицевой счет имеет уникальный номер.
2.14. **Пакет** - совокупность услуг связи, наименование и состав которого определяются Оператором и указываются в его Прейскуранте, размещаемом в Офисе или на Сайте. Состав Пакета в период действия Договора может изменяться.
2.15. **Услуги -** действия Оператора по предоставлению доступа к сети передаче данных Оператора - телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных и услуги связи для целей кабельного вещания (комплекс технологически неразрывно связанных услуг, состоящий из предоставления Абоненту доступа к СС, предоставления Абоненту в

постоянное пользование Абонентской линии на период действия Договора, доставки Сигналов до ПОО Абонента) и техническое обеспечение работоспособности СС.
2.16. **Нормативы пользования сетью** – общепринятые работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей.
2.17. **Регламент предоставления услуг** – свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания услуг Абонентам.

3. Предмет Договора

3.1. На условиях настоящего Договора Оператор оказывает, а Абонент оплачивает следующие услуги (далее по тексту «Услуги»):
- услуги связи в сети передачи данных и телематических услуг связи, в том числе услуги доступа к сети Интернет на условиях настоящего Договора.
- услуги телевещания по сети кабельного телевидения и ремонта системы кабельного приема телевидения (далее по тексту СКТ), обеспечивающей прием и передачу ТВ-программ.

3.2. Объем оказываемых услуг определяется согласно выбранного пакета Услуг – Приложение № 1 к настоящему договору.
3.3. Услуги оказываются в соответствии с Регламентом предоставления услуг (далее – Регламент), Нормами пользования сетью (далее – Нормы), а также в соответствии с действующим законодательством РФ. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора.
3.4. Бланк-Заказ, Регламент, Прейскурант и Нормативы пользования сетью являются неотъемлемой частью настоящего договора. Прейскурант, Регламент и Нормативы пользования сетью являются официальными документами Оператора и публикуются не сервере.
3.5. Реквизиты лицензий Оператора, на основании которых оказываются услуги связи: лицензии № Л030-00114-77/00081078, № Л030-00114-77/00081079, № Л030-00114-77/00069526, выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи.
3.6. Настоящий договор в силу ст.426 Гражданского Кодекса РФ является публичным. Действующая редакция Договора и Приложений к нему находится в сети Интернет по адресу: http:// www.garant-tv.com
3.7. Предоставление Абоненту услуги осуществляется по адресу, указанному в настоящем договоре.
3.8. В случае, если Абонент является нанимателем или поднанимателем помещения либо ближайшим родственником (супругом, родителем, сыном, дочерью, усыновителем либо усыновленным) собственника или ответственного квартиросъемщика помещения, в которое Абонент желает подключить Услуги (однако Абонент не зарегистрирован в данном помещении), Абонент обязан при подключении к Услугам предоставить Оператору письменное разрешение собственника или ответственного квартиросъемщика данного помещения о том, что они (собственник или ответственный квартиросъемщик) не возражают против осуществления подключения к Услугам оказываемым Оператором в принадлежащем им помещение, в результате которого проводятся работы по сверлению стен и прокладке кабеля. При этом Абонент гарантирует Оператору, что разрешение получено от надлежащего лица (собственника или ответственного квартиросъемщика), написано и подписано надлежащим лицом собственноручно.

4. Порядок заключения договора

4.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора http:// www.garant-tv.com
4.2. При наличии технической возможности оказания Услуг на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.
4.3. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является совокупность следующих действий:
- подписание Абонентом Бланка-Заказа;
- регистрация Абонента в сети Исполнителя, в соответствии с Регламентом;
- поступление аванса на Лицевой счет.

4.4. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета, на который он обязан производить авансовые ежемесячные платежи. Подписание Абонентом Договора о предоставлении услуг автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента, прейскуранта и Норм.
4.5. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом считается распределительная коробка, установленная вне помещения Абонента, которая соединяет кабель с абонентской линией.
4.6. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы прокладка абонентского отвода может быть произведена Оператором за счет Абонента по действующим на момент платежа тарифам Оператора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязан:
5.1.1. Предоставлять Услуги согласно выбранному Абонентом пакету в соответствии с законодательством РФ, Договором, лицензиями, и Регламентом ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
5.1.2. Извещать Абонента о планируемых регламентных и аварийно-восстановительных работах, в соответствии со сроками указанными в Регламенте, путем публикации объявления на сервере http:// www.garant-tv.com

5.1.3. Извещать Абонента путем публикации объявления на сервере телематических услуг http:// www.garant-tv.com не менее, чем за 10 календарных дней:
- об изменении условий и порядка оказания Услуг;
- об изменении тарифов и условий оплаты Услуг;
- об изменении адреса, банковских реквизитов и наименования Оператора.
5.1.4. Произвести при подключении **автоматическую настройку** телевизионного приемника Абонента. Ручная настройка телевизионных приемников, а также настройка дополнительных ТВ приемников является отдельной услугой и производится за дополнительную плату.
5.1.5. Осуществлять работы по восстановлению Сети и абонентских отводов по заявкам Абонента в следующие сроки:
- ремонт по заявкам - 3 (три) дня;
- текущий ремонт - 5 (пять)дней;
- капитальный ремонт - 10 (десять) дней.
5.1.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, устранить неисправности и восстановить доступ Абонента к Услугам, соблюдая сроки и порядок согласно Регламенту.
5.1.7. Вести Лицевой счет Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных Услуг и платежах Абонента.
5.1.8. После заключения Договора выдать Абоненту на каждую точку подключения ПОО логин и пароль для пользования Услугами и доступа в личный кабинет на сайте Оператора.
5.1.9. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор имеет право:
5.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифные планы, предусматривая изменения объема Услуг в большую или меньшую сторону, и сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии тарифных планов на сервере телематических служб Оператора не менее чем за 10 (Десять) день до изменения Прейскуранта.
В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.
5.2.2. Распространять сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях установленных законодательством РФ.
5.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.
5.2.4. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.
5.2.5. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, при наличии письменного согласия Абонента на передачу персональных данных третьим лицам, сторонним организациям, привлеченным Оператором для выполнения работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др.
5.2.6. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять количество и перечень каналов, доставляемых Абоненту, в случае фактического прекращения вещания, изменения правил трансляции, или возникновения иных причин, признанных Оператором существенными. Описание услуг, наименование и количество программ, все изменения размещаются на сайте Оператора.
5.2.7. При нарушении Абонентом какой-либо из его обязанностей, установленных настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание услуг до устранения нарушения. Восстановление оказания услуг производится в течение 3 (трех) рабочих дней после 100% погашения задолженности с учетом неустойки и оплаты повторного подключения согласно тарифам Оператора.
В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с момента приостановления оказания услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор. При этом Абоненту не возвращается плата за подключение и абонентские платежи за все время, в течение которого Абонент пользовался услугами.
5.2.8. Без предупреждения демонтировать незарегистрированный доступ к Услугам. Оператор оставляет за собой право предпринять все необходимые меры по привлечению лиц, виновных организации несанкционированного доступа к услугам, к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2.9. Не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на ненадлежащее (некачественное) оказание Услуг при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате более 2 (двух) месяцев.
5.2.10. При проведении реконструкции, ремонтных и профилактических работ кабеля допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала не чаще 1-го раза в месяц в рабочие дни не более, чем на 8 часов.
5.2.11. Отказать Абоненту в доступе к Услугам в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.
5.2.12. Отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа Абонента к Услугам.
5.2.13. Оператор вправе, но не обязан, уведомлять Абонента об имеющейся у Абонента задолженности по указанным в Договоре телефонам, используя автоинформатор, смс-оповещение или путем рассылки счет-извещения.

5.3. Абонент обязан:
5.3.1. Пройти процедуру регистрации.
5.3.2. Производить оплату услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в настоящем Договоре.
5.3.3. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
5.3.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
В таком случае Договор с Абонентом в части оказания Услуг связи для целей кабельного вещания прекращается или переводится по новому месту жительства.
5.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
5.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала
5.3.7. Внимательно изучить Регламент и Нормативы пользования Услугами на сайте Оператора, и действовать в строгом соответствии с ними.
5.3.8. Просматривать с периодичностью один раз в 10(десять) дней сервер телематических служб Оператора- http:// www.garant-tv.com на предмет наличия новостей.
5.3.9. Обеспечить доступ представителям Оператора к абонентской распределительной сети в дневное и вечернее время, а в случае необходимости и к телевизионным приемникам (при предъявлении ими удостоверений сотрудника Оператора) для проведения работ по монтажу абонентской линии, настройке телевизионных приемников, устранению неполадок и неисправностей.
5.3.10. Не производить несанкционированных подключений к Услугам Оператора, в том числе не подключать более 2-х телевизионных приемников к одному абонентскому кабелю абонентской линии. В случае наличия в квартире нескольких абонентских кабелей оплата производится за каждый абонентский отвод отдельно.
5.3.11. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых Услуг или обнаружения неисправности, незамедлительно сообщить об этом Оператору посредством телефонной связи или в одном из мест работы с абонентами, указав характер неисправности. В противном случае Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.
5.3.12. При расторжении Договора или при приостановлении оказания Услуг **в течении 3-х календарных дней произвести полный расчет по платежам, предусмотренным настоящим договором.**
5.3.13. Не подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
5.3.14. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, не производить ремонт линий связи самостоятельно и силами других сторонних организаций и лиц.
5.3.15. Подписанием Договора Абонент не возражает против безвозмездного использования Оператором обще домового имущества при монтаже и эксплуатации кабеля и подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи на обще домовом имуществе дома, в котором расположено помещение Абонента.
5.3.16. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
5.3.17. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором.
5.4. Абонент имеет право:
5.4.1. В соответствии с Регламентом и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту. Изменение списка услуг осуществляется Абонентом в порядке, предусмотренном Регламентом.
5.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора.
5.4.3. Получать подробную информацию об объеме потребленных услуг и состоянии Лицевого счета.
5.4.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных в письменной форме.
5.4.5. Получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Оператором.
5.4.6. Абонент соглашается на обработку своих персональных данных Оператором, а также третьими лицами, сторонними организациями, привлеченными Оператором для выполнения работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. на весь срок действия Договора.
Указанная обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации об Абоненте.
Абонент имеет право выразить свой отказ на дачу согласия путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг устанавливаются на основании Приложения №1 к настоящему договору согласно выбранного пакета Услуг в рублях, с учетом НДС.
6.2. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на Лицевом счете Абонента. Данные Лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Оператор предоставляет возможность, а Абонент обязан своевременно следить за состоянием Лицевого счета.
6.3. Абонент рассчитывается за полученные услуги по договору на основе предоплаты (авансовым методом), путем внесения наличных денежных средств Оператору через терминалы по приему платежей или перечисления на расчетный

счет Оператора с обязательным указанием номера лицевого счета, по условиям действующего Приложения №1, до первого числа следующего месяца и образующих на лицевом счете Абонента положительный остаток.
6.4. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях на Лицевом счете Абонента. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг согласно выбранного тарифного плана.
При заключении договора Абонент вносит первый авансовый платеж в соответствии с выбранным Тарифным планом и Приложением № 1 к Договору.
6.5. При исчерпании суммы аванса, т. е. отсутствие положительного остатка на лицевом счете Абонента на первое число текущего месяца, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг Абоненту. Абонентская плата при этом начисляется в полном объеме.
При отсутствие положительного баланса на лицевом счете Абонента на первое число следующего месяца после частичной приостановки предоставления Услуг Абоненту Оператор имеет право полностью прекратить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на лицевой счет Абонента авансового платежа, образующего положительный остаток.
6.6. При наличии в выбранном пакете Услуг абонентской платы, абонентская плата начисляется с момента подключения услуги.
6.7. Оплата всех услуг Оператора производится в соответствии с действующими тарифами, условиями, оговоренными в Приложениях к Договору, размещенными на сайте Оператора. Расчетным периодом признается 1 (один) месяц.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.
7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, оформив соответствующее заявление **не менее, чем за месяц** до даты предполагаемого расторжения лично, либо с помощью уполномоченного лица в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Уполномоченным признается лицо имеющее доверенность, заверенную нотариусом или специалистами Оператора в местах работы с абонентами.
Остаток неиспользованных средств с Лицевого счета Абонента возвращается Абоненту на основании его письменного заявления при предъявлении паспорта, ИНН и реквизитов банка для перечисления остатка денежных средств.
7.4. **Если при подключении монтаж кабеля был произведен силами и средствами Оператора, то кабель переходит в собственность абонента через 1 (один) год непрерывного действия договора при условии отсутствия задолженности за потребленные услуги. Если договор расторгается ранее, чем через год после заключения договора, то Абонент возмещает Оператору затраты в размере 1000 (одной тысячи) рублей.**
7.5. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

* **баланс Лицевого счета, отрицательный;**
* **баланс Лицевого счета на протяжении 3 месяцев нулевой или недостаточный для оплаты Услуг;**
* предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
* предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
* Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;
* других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.6. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
7.7. **Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.**

8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

8.1. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента. Также Абонент может отправить жалобу или предложение по электронному адресу: gteleseti@yandex.ru
8.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляют Оператору претензию.
8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.
8.5. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

8.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.
8.7. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок.
8.8. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора
9.3. За проведение Оператором монтажных работ по прокладке кабеля в помещении, указанного Абонентом, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.
9.4. Оператор не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.
9.5. В случае, если Абонент не соблюдает Договор и/или Регламент, Нормативы, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения.
9.6. Оператор не несет ответственности:

* за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
* за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;
* за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;
* за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
* за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
* за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
* за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них на странице уведомления http:// www.garant-tv.com в соответствии со сроками, указанными в Регламенте;
* за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

9.7. В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.
10.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

11. Урегулирование споров.

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. С Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи Абонент может ознакомиться в офисе Оператора по адресу г.Ижевск, ул. Советская 10а или на сайте Оператора по адресу www.garant-tv.com

12.2. Адресом доставки корреспонденции считается адрес, по которому заключен данный Договор с доставкой на бумажном носителе.

13. Согласие на передачу персональных данных третьим лицам

13.1. Абонент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения Договора по своей воле и в своем интересе дает согласие ООО «Гарант-Телесети» на передачу персональных данных: паспортные данные, фамилия, имя, отчество, адрес, контактные данные (электронная почта, номер телефона). Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

14. Адреса и реквизиты сторон.

Абонент:

ФИО _____

Адрес регистрации: _____ ул. _____

Дом № _____ , кв. № _____

Тел. дом. _____ сот. _____

Паспорт _____ № _____ выдан _____

_____ дата выдачи _____ дата рожд-я _____

Электронная почта абонента: _____

Оператор:
ООО «Гарант-Телесети», 426008, г. Ижевск, ул. Советская, 10а,
ОГРН 1081841007566 ИНН 1841000610, КПП 184101001
Р.сч. 40702810600000004424 в АО «Датабанк» г. Ижевск. Кор.сч. 30101810145372202884, БИК 042202884
Тел.: (3412) 958-000
http://www.garant-tv.com

По вопросам устранения неполадок обращаться по телефону: (3412) 958-000

ПОДПИСИ СТОРОН

АБОНЕНТ	ОПЕРАТОР
С информацией, необходимой для заключения договора, с тарифами и услугами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять, а так же даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных согласно п.3 ч.1 ст.3 № 152 ФЗ от 27.07.2006 г. _____/_____/ _____202_____г.	Директор ООО «Гарант-Телесети» _____/Шадрин А.Н./